

Objectiu

L'objectiu de l'**optimització de les eines digitals** és millorar l'accés a la informació del servei, simplificar gestions en línia i oferir alternatives per a tots els ciutadans, amb la qual cosa es promou la transparència i la sostenibilitat.

- Es proposen **millores a la WEB d'Agbar i ASPR** (Aigües de Sant Pere de Ribes) per facilitar tràmits com canvis de titular, pagaments, sol·licituds de connexió de servei i autoritzacions. També s'implementaran notificacions *push* i un mapa d'afectacions per avaries i talls programats.
- Es posarà en funcionament un **nou canal d'atenció per WhatsApp** amb IA (intel·ligència artificial), per gestionar tràmits freqüents, i una **app Agbar** per a gestions en línia, incloent-hi revisió de consums i alarmes d'excés de consum amb telemesura.
- S'implementarà la **integració dels sistemes municipals** amb els de l'empresa per **gestionar incidències eficientment**, utilitzant l'eina A-MEDI DROP i la figura del planificador per complir compromisos i reduir temps de resposta.
- S'implementarà **A-MEDI virtual**, una plataforma web per a clients —els quals hi podran accedir mitjançant un usuari i contrasenya— que oferirà transparència sobre els consums d'aigua; i, també, permetrà visualitzar consums horaris, diaris i mensuals, a més de configurar alarmes per detectar fuites o consums anòmals.

Les actuacions **C1** es desenvoluparan a tots els municipis integrants del projecte: **Sant Pere de Ribes, Sitges, Valls, Canyelles, Olivella, Castellet i la Gornal, Olesa de Bonesvalls i Sant Cugat Sesgarrigues.**